

SPL-V-15

इन्स्टिट्यूट ऑफ बैंकिंग पर्सोनेल सिलेक्शन

सहभागी संस्थाओं में
विशेषज्ञ अधिकारियों की ऑनलाइन परीक्षा (CWE)
के लिए सूचना पुस्तिका

पद	स्केल
सू. प्रौ. अधिकारी	I
कृषि क्षेत्र अधिकारी	I
राजभाषा अधिकारी	I
विधि अधिकारी	I
मा. स. / कार्मिक अधिकारी	I
विपणन अधिकारी	I

I. परिचय

हमें प्रसन्नता है कि आपने सहभागी संस्थाओं में विशेषज्ञ अधिकारियों की भर्ती के लिए CWE (ऑनलाइन) के लिए हमारे विज्ञापन के प्रत्युत्तर में आवेदन किया।

1. जिस ऑनलाइन परीक्षा में आप बैठ रहे हैं उससे संबंधित विभिन्न पहलुओं तथा संबंधित मामलों के बारे में महत्वपूर्ण अनुदेश इस पुस्तिका में दिए गए हैं। **उत्तरों की जांच ऑनलाइन की जाएगी अतः आप उत्तर दर्शाने के अनुदेशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।** आपको सलाह दी जाती है कि इस पुस्तिका को ध्यानपूर्वक पढ़ें क्योंकि यह आपको परीक्षा की तैयारी करने के लिए सहायता करेगी।
2. ऑनलाइन परीक्षा में बैठने से पूर्व आपको पूर्ण रूप से सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि आप विज्ञापन में निर्धारित पात्रता के मानदंडों को सभी प्रकार से पूरा करते हैं।
3. कृपया नोट करें कि यह एक प्रतियोगी परीक्षा है। अतः परीक्षा के लिए आप पूरी मेहनत करें।

II. सामान्य अनुदेश

1. **नोट करने योग्य बातें :** कृपया बुलावा पत्र पर दिये हुए अपने परीक्षार्थी क्रमांक, परीक्षा तारीख, समय तथा स्थान को ध्यानपूर्वक नोट कर लें। कृपया यह भी नोट करें कि यह बुलावा पत्र किसी भी संस्था द्वारा रोजगार देने का प्रस्ताव नहीं है।
2. **उपस्थिति की पाबन्दी :** आपको चाहिए कि आप बुलावा पत्र में दिये गये समय से पहले परीक्षा भवन में उपस्थित हो जायें। बुलावा पत्र पर छपे समय के बाद आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा हाल में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जायेगी और/ना ही किसी परीक्षार्थी को पूर्ण परीक्षा समाप्ति के पूर्व और जब तक परीक्षा अधिकारी निर्देश न करें, हॉल के बाहर जाने दिया जायेगा। इस संबंध में किसी भी बात पर विचार नहीं किया जाएगा।
3. **बुलावा पत्र जमा करना :** परीक्षा देने के लिए परीक्षा केन्द्र पर आते समय इस **बुलावा पत्र के साथ अपनी फोटो पहचान के प्रमाण मूल रूप में और साथ में फोटोकापी अपने साथ अवश्य लाएँ। बुलावा पत्र न लाने या फोटो पहचान के प्रमाण मूल रूप में और साथ में फोटोकापी न लाने की स्थिति में आपको परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जायेगी।** ध्यान रहे आपको परीक्षा कक्ष में निरीक्षक के समक्ष बुलावा पत्र पर दिए गए संबंधित स्थान पर अपने बायें अंगूठे का निशान स्पष्ट रूप से लगाना है और हस्ताक्षर स्पष्ट रूप से करने हैं। **परीक्षा कक्ष में निरीक्षक जब उम्मीदवारों से बुलावा पत्र एकत्रित करता है तब अपने बुलावा पत्र के साथ अपनी फोटो पहचान के प्रमाण की फोटोकापी ठीक प्रकार स्टेपल कर के उसे साँप दें।** बुलावा पत्र के निचले छोर पर दी गई पर्ची व्यक्तिगत संदर्भ के तौर पर अपने पास ही रखें।
4. **अनुदेशों का पालन करना :** आपको परीक्षा देने के लिए बुलाया गया है इस लिए परीक्षा के दौरान परीक्षा प्रशासकों तथा निरीक्षकों द्वारा दी गई हिदायतों का आपको परीक्षा के सभी स्तरों पर अति सतर्कता से पालन करना होगा। अगर आपने इन हिदायतों का उल्लंघन किया तो आपको अयोग्य घोषित कर दिया जायेगा तथा आपको परीक्षा भवन से चले जाने के लिए भी कहा जा सकता है।
5. **पुस्तकों और नोट्स का प्रयोग करने तथा नकल करने अथवा सहायता लेने/देने की अनुमति नहीं दी जाएगी :** परीक्षा भवन के अन्दर अलग अथवा घड़ी में लगे कैलकुलेटर, पेजर, सेल फोन, पुस्तकें, स्लाइड रूल, फुट रूल, नोट बुक तथा लिखित नोट लाने की अनुमति नहीं दी जाएगी। जो उम्मीदवार नकल करते अथवा सहायता करते या सहायता लेते पाया जाएगा उसे अयोग्य घोषित कर दिया जायेगा।
6. जब तक आपको अनुमति न मिले तब तक अपनी सीट मत छोड़िये।
7. **लेखन सामग्री का प्रयोग :** आप अपने साथ बाल प्वाइंट पेन अवश्य लाएं।
8. **कच्चा कार्य पुस्तिका पर करना :** आप सभी आवश्यक कच्चा कार्य दिए गए कागज पर करें।
आपको चाहिए कि कमरा छोड़ने से पहले कच्चे काम के लिए दिया गया कागज निरीक्षक को साँप दें।
9. **यात्रा भत्ता नहीं दिया जाएगा :** परीक्षा के संबंध में यात्रा भत्ता या अन्य खर्चे नहीं दिए जाएँगे।
10. परीक्षा के संचालन में किसी समस्या की संभावना से पूरी तरह इनकार नहीं किया जा सकता है जिसकी वजह से रिजल्ट को जनरेट करना और/या सुपुर्द करना प्रभावित हो सकता है। इस वारदात के बाद पूरा प्रयास किया जाएगा कि समस्या का समाधान हो जाए जिसमें यदि आवश्यक हुआ तो उम्मीदवारों को एक स्थान/लैब/कंप्यूटर (नोड) से दूसरे पर ले जाना और पुनः परीक्षा लेना शामिल होगा।

III. ध्यान देने योग्य महत्वपूर्ण बातें

1. आप अपने साथ निम्नलिखित वस्तुएं लेकर आएं :-

- (i) बुलावा पत्र पर हाल ही में खिंचाया हुआ पासपोर्ट आकार का अपना फोटो (जिसे ऑन लाइन अप्लीकेशन फार्म पर अपलोड किए जैसा ही होना चाहिए) चिपकाएं ।
- (ii) फोटो लगा पहचान का प्रमाण मूल रूप में और साथ में फोटोकापी जैसे पासपोर्ट/पैन कार्ड/ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटो सहित बैंक पासबुक/राजपत्रित अधिकारी द्वारा जारी फोटो पहचान प्रमाण (अधिकारिक लेटर हेड पर)/जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान प्रमाण (अधिकारिक लेटर हेड पर)/मान्यता प्राप्त महाविद्यालयों/विश्वविद्यालयों द्वारा जारी पहचान पत्र/फोटो सहित आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र ।
 - कृपया ध्यान दें, राशन कार्ड और ई-आधार कार्ड को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा ।
 - उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे वास्तविक राजपत्रित अधिसूचना अथवा अपना वास्तविक विवाह प्रमाण पत्र अथवा वास्तविक शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमत किया जाएगा ।
- (iii) एक बॉल पेन ।

2. जब आपको परीक्षा प्रारम्भ करने का संकेत दिया जाये तो स्कूल/कॉलेज/विश्वविद्यालय की परीक्षाओं की तरह सभी प्रश्न पढ़ने में अपना समय नष्ट मत कीजिए। ये प्रश्न वस्तुनिष्ठ प्रकार के हैं, अतः आप एक-एक प्रश्न को सावधानी से पढ़कर तुरन्त उसके उत्तर दर्शा दीजिए। यदि आपको कोई प्रश्न कठिन लगता है तो उस पर समय नष्ट मत कीजिए। उसे छोड़कर अगले प्रश्न का उत्तर दीजिये। छोड़े गए मुश्किल प्रश्नों को सबसे अन्त में, यदि समय बचे, तो हल किया जा सकता है।

3. यह आपके हित में है कि दिये हुए समय में से सभी प्रश्नावलियों के लिए उचित समय दें। किसी एक प्रश्नावली में बहुत अधिक समय लगाना उचित नहीं होगा क्योंकि इससे अन्य प्रश्नावलियों के लिए कम समय बचेगा।

ऑनलाइन परीक्षा (प्रारंभिक/मुख्य) के समय या बाद में चयन प्रक्रिया के दौरान, यदि उम्मीदवार निम्न लिखित का दोषी हो (या पाया गया हो)-

- (i) अनुचित साधनों के प्रयोग का या
- (ii) किसी का हमशकल बन के आए या किसी को अपना हमशकल बना के भेजे या
- (iii) परीक्षा कक्ष में दुर्व्यवहार करे या परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी को मौखिक लिखित किसी भी रूप में, इलेक्ट्रॉनिकली या मैकेनिकली किसी भी उद्देश्य से, पूर्णतया या अंशतः प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाए या
- (iv) चयन के लिए उसकी उम्मीदवारी के संबंध में अनियमित या अनुचित साधनों का सहारा ले या
- (v) अनुचित साधनों से अपनी उम्मीदवारी के लिए समर्थन प्राप्त करे या
- (vi) परीक्षा/साक्षात्कार हाल में मोबाइल फोन या संचार के इलेक्ट्रॉनिक उपकरण लाए, तो ऐसा उम्मीदवार आपराधिक अभियोजन का भागी होने के अतिरिक्त निम्नलिखित का भागी होगा :
 - (अ) उस परीक्षा में अयोग्य ठहरा दिया जाएगा, जिसका वह उम्मीदवार हो ।
 - (ब) आई. बी. पी. एस. द्वारा ली जाने वाली किसी परीक्षा के लिए या तो हमेशा के लिए या विनिर्दिष्ट अवधि के लिए विवर्जित कर दिया जाएगा ।

सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आई.बी.पी.एस. उम्मीदवार के प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण करेगा। यदि इस संबंध में आई. बी. पी. एस. द्वारा अपनाई गई विश्लेषणात्मक प्रक्रिया में यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं हैं तो आई. बी. पी. एस. बिना कोई कारण बताए ऐसे उम्मीदवारों (अयोग्य ठहराए गए) की उम्मीदवारी रद्द करने का अधिकार आरक्षित रखता है।

आपको निम्न सूचीबद्ध दस्तावेजों के बिना ऑनलाइन परीक्षा में बैठने नहीं दिया जाएगा ।

- (i) बुलावा पत्र पर हाल ही में खिंचाया हुआ पासपोर्ट आकार का अपना फोटो (जिसे ऑन लाइन अप्लीकेशन फार्म पर अपलोड किए जैसा ही होना चाहिए) चिपकाएं ।
- (ii) फोटो लगा पहचान का प्रमाण मूल रूप में और साथ में फोटोकापी ।

कृपया ध्यान दें, एक उम्मीदवार केवल एक बार ही आवेदन कर सकता है और एक बार ही परीक्षा दे सकता है । एक से अधिक बार परीक्षा देने पर उम्मीदवारी रद्द हो जाएगी । यदि एक से अधिक बुलावा पत्र जेनरेट हो गया हो, तो उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे संबंधित बुलावा पत्र पर उल्लिखित तिथि व समय पर केवल सफलतापूर्वक अंतिम रजिस्टर्ड पद की परीक्षा में बैठें । अन्य सभी बुलावा पत्र अभ्यर्पित किए जाने होंगे ।

परीक्षा में :

बायोमीट्रिक डाटा (बाएं अंगूठे का निशान) परीक्षा स्थल पर लिया जाएगा । इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखें:

- (क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए ।
- (ख) यदि उंगलियां मैली या धूलभरी हों तो फिंगर प्रिंट (बायोमीट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें ।
- (ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूची हों । यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें ।
- (घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला बायां अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केंद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें ।

(इन बिन्दुओं में से किस का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा ।)

IV. ऑनलाइन परीक्षा

ऑनलाइन परीक्षा में वस्तुनिष्ठ प्रकार की प्रश्नावलियां होंगी :

परीक्षा की संरचना

- (1) विधि अधिकारी-स्केल ।
- (2) राजभाषा अधिकारी-स्केल ।

क्र. सं.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	आबंटित समय
(1)	अंग्रेजी भाषा	50	25	सम्मिश्र समय 120 मिनट
(2)	व्यावसायिक ज्ञान	50	75	
(3)	तर्कशक्ति	50	50	
(4)	बैंकिंग उद्योग के विशेष संदर्भ सहित सामान्य सचेतता	50	50	
	कुल	200	200	

परीक्षा की संरचना

- (1) सू. प्रौ. अधिकारी-स्केल ।
- (2) कृषि क्षेत्र अधिकारी -स्केल ।
- (3) एच. आर/कार्मिक अधिकारी स्केल ।
- (4) विपणन अधिकारी-स्केल ।

क्र. सं.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	आबंटित समय
(1)	अंग्रेजी भाषा	50	25	सम्मिश्र समय 120 मिनट
(2)	व्यावसायिक ज्ञान	50	75	
(3)	तर्कशक्ति	50	50	
(4)	संख्यात्मक अभियोग्यता	50	50	
	कुल	200	200	

उम्मीदवारों को प्रत्येक प्रश्नावली में निर्धारित कट-ऑफ अंकों के अनुसार प्रत्येक प्रश्नावली में उत्तीर्ण होना होगा । प्रत्येक उम्मीदवार को प्रत्येक प्रश्नावली में और कुल अंकों में से न्यूनतम अंक लेने होंगे ताकि उसे साक्षात्कार में अनंतिम रूप से शॉर्टलिस्ट करने पर विचार किया जा सके । उपलब्ध रिक्तियों की संख्या पर निर्भर करते हुए कट ऑफ तय की जाएगी और उम्मीदवारों को साक्षात्कार हेतु शॉर्टलिस्ट किया जाएगा । तथापि, इस संबंध में आई. बी. पी. एस. का निर्णय अभ्यर्थियों के लिए अंतिम और संबंधकारी रहेगा ।

अगर आप वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियों में गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जायेगी । किसी भी प्रश्नावली में पूछे जाने वाले प्रत्येक प्रश्न के पाँच वैकल्पिक उत्तर दिये जाते हैं । ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में एक -चौथाई या 0.25 अंक काट लिए जायेंगे । अगर कोई प्रश्न खाली छोड़ दिया जाता है, अर्थात् आप उसका उत्तर नहीं देते हैं, तो उस प्रश्न के लिए अंकों में कोई भी कटौती नहीं की जायेगी । **अतः उत्तर देते समय आपको अत्यंत सावधान रहना चाहिये ।**

नमूना प्रश्न

वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियाँ

वस्तुनिष्ठ परीक्षाओं के लिए कुछ नमूना प्रश्न नीचे दिये जा रहे हैं। इस प्रकार के प्रश्न उदाहरण मात्र हैं। यह सूची पूर्ण नहीं है। असली परीक्षा में इस प्रकार के कुछ अथवा सभी प्रश्न हो सकते हैं और इसके अतिरिक्त अन्य प्रकार के भी हो सकते हैं।

अंग्रेजी भाषा

इस परीक्षा का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान को परखना है। व्याकरण, शब्द भंडार, वाक्यों को पूर्ण करना, समानार्थी, विपरीतार्थी शब्द, अनुच्छेद की समझ आदि संबंधी प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा ली जाएगी। नीचे कुछ नमूना प्रश्न प्रस्तुत हैं, उनका अध्ययन करें और उत्तर दें लेकिन इस बात का ध्यान रखें कि परीक्षा में कई अन्य प्रकार के प्रश्न भी हो सकते हैं।

Directions : Pick out the most appropriate word from amongst the words given below each sentence to complete it meaningfully.

Q.1. He quickly glanced the book to find what it said about the Indian economy.
(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

इसका ठीक उत्तर "through" है जिसकी उत्तर संख्या '2' है।

Q.2. The counsel urged the court to down the obnoxious law.
(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

Q.3. The local official the Minister of the situation.
(1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimated

Directions : Read each sentence given below to find out whether there is any grammatical error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part of the sentence is your answer. If there is no error, the answer is '5'.

(Ignore errors of punctuations, if any)

Q.4. I am twenty / two years old / when I first / joined the bank. No error
(1) (2) (3) (4) (5)

अशुद्धि (1) में है। अतः उत्तर '1' है।

Q.5. To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river. No error
(1) (2) (3) (4) (5)

इस वाक्य में कोई अशुद्धि नहीं है, इसलिए ठीक उत्तर '5' है।

अब निम्नलिखित प्रश्न को हल कीजिए :

Q.6. Of all the teachers / in our school / our class teacher / were very strict. No error
(1) (2) (3) (4) (5)

Directions : In each of the following questions select from amongst the five alternatives, the word **nearest in meaning** of the word given in capitals.

Q.7. CENTENARY
(1) a guard (2) a hundred years (3) a very old man (4) hundred runs (5) hundredth anniversary

Q.8. TRIUMPH
(1) conquer (2) smash (3) earn (4) brave (5) capture

Directions : In each of the following questions, select from amongst the five alternatives, the word **most opposite** in meaning of the word given in capitals.

Q.9. LIVELY
(1) simple (2) weak (3) dull (4) angry (5) moron

Q.10. INADVERTENT
(1) adequate (2) available (3) sluggish (4) negligent (5) intentional

उपर्युक्त प्रश्नों के अलावा अंग्रेजी में एक अनुच्छेद भी दिया जाएगा; जिससे आपकी बोधगम्यता को परखने का प्रयास किया जाएगा। आपको उस अनुच्छेद पर आधारित प्रश्नों के उत्तर देने होंगे।

व्यावसायिक ज्ञान

इस प्रश्नपत्र में पूछे गए प्रश्न विविध पद से संबंधित हैं।

सू. प्रौ. अधिकारी (स्केल 1)

प्र.11. पब्लिक डाटा तक पहुँचा जा सकता है —

- (1) केवल बेस क्लास से ही (2) दोनों बेस क्लास तथा उससे डिराइव्ड क्लासों से
(3) किसी भी विधि से नहीं पहुँचा जा सकता है (4) केवल डिराइव्ड क्लासों से
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

कृषि क्षेत्र अधिकारी (स्केल 1)

प्र.12. निम्न में से कौनसी एक उच्च तकनीकी, उच्च मूल्य वाली कृषि परियोजना है ?

- (1) समुद्री मत्स्यपालन (2) ग्रीन हाऊस (3) अंगूर की खेती (4) पोल्ट्री फार्मिंग (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

राजभाषा अधिकारी (स्केल 1)

प्र.13. राजभाषा के संबंध में राष्ट्रपति की ओर से प्रथम आदेश किस सन् में जारी किया गया था ?

- (1) 1952 (2) 1948 (3) 1947 (4) 1962 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

विधि अधिकारी (स्केल 1)

प्र.14. तुलनपत्र और लाभ एवं हानि लेखा को कंपनी की वार्षिक आम बैठक के समक्ष प्रस्तुत कर देने के बाद वार्षिक आम बैठक के _____ दिन के भीतर इन्हें कंपनी रजिस्ट्रार के यहां जमा करना होता है।

- (1) 60 (2) 45 (3) 30 (4) 20 (5) 15

मा.स./कार्मिक (पर्सनेल) अधिकारी (स्केल 1)

प्र.15. निम्न में से कौन सा कर्मचारी को उसके कार्यनिष्पादन के बारे में उसके वरिष्ठ, समकक्ष, अधीनस्थ कर्मचारियों और ग्राहकों की सही राय दर्शाता है ?

- (1) उद्देश्य अनुसार प्रबंधन (2) जॉब इंजीनियरिंग (3) 360 डिग्री मूल्यांकन
(4) मेंटोरिंग (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

विपणन अधिकारी (स्केल 1)

प्र.16. ब्रांड इमेज का अर्थ है _____

- (1) किसी उत्पाद की विशेषताएं (2) किसी ब्रांड के बारे में ग्राहक का बोध (3) किसी उत्पाद की बाजार अभिमुखता
(4) किसी उत्पाद की विशेषताएं और किसी ब्रांड के बारे में ग्राहक का बोध (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

तर्कशक्ति

यह प्रश्नावली यह देखने के लिए है कि आप कितनी अच्छी तरह सोच सकते हैं। इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे। यहाँ कुछ उदाहरण प्रश्न दिये हैं।

निर्देश : निम्नलिखित प्रश्न में से प्रत्येक प्रश्न में अक्षरों के कुछ समूह अथवा शब्द दिये गये हैं। पांच में से चार में कुछ न कुछ समानता है परंतु पांचवा उन चारों से भिन्न है। जो सबसे अलग है आपको उसका पता लगाना है।

प्र.17. (1) काला (2) लाल (3) हरा (4) पीला (5) रंग

उक्त पांचों में 'काला', 'लाल' 'हरा' तथा 'पीला' एक समूह बनाते हैं क्योंकि ये रंगों के नाम हैं। 'रंग' किसी रंग का नाम नहीं है, अतः आपका उत्तर है (5)।

अब निम्नलिखित प्रश्न को हल करने का प्रयास कीजिए।

प्र.18. (1) XZ (2) MN (3) PQ (4) BC (5) ST

निम्नलिखित प्रश्न सादृश्य पर आधारित है।

प्र.19. जो संबंध 'पैर' का मनुष्य से है वही 'खुर' का किससे है ?

- (1) पैर (2) घोड़ा (3) कुत्ता (4) लड़का (5) जूता

उपर्युक्त उदाहरण में पांचों में से 'खुर' का किस से वही संबंध है जो पैर का मनुष्य से है ? उत्तर है 'घोड़ा' जो उत्तर सं. 2 है।

अब निम्नलिखित प्रश्न हल कीजिए।

प्र.20. 'दिन' का 'रात' से वही संबंध है जो 'दयालु' का _____ से है।

- (1) क्रूर (2) चमकदार (3) काली (4) उदार (5) कृतज्ञ

अब निम्नलिखित प्रश्न हल कीजिए।

प्र.21. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरू होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि ऐसा कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर X है।

(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

प्र.22. कुछ नेता बेईमान होते हैं। सत्यप्रिय नेता है। इन दो कथनों से निम्नलिखित में से कौन सा निश्चित निष्कर्ष निकलता है ?

(1) सत्यप्रिय ईमानदार है (2) सत्यप्रिय बेईमान है (3) कुछ नेता ईमानदार होते हैं
(4) नेता सामान्यतः बेईमान होते हैं (5) सत्यप्रिय कभी-कभी बेईमान हो जाते हैं

संख्यात्मक अभियोग्यता

यह परीक्षा संख्यात्मक गणनाओं, जैसे संगणन, संख्यात्मक तर्कसंगतता, सारणियों एवं आलेखों से निष्कर्ष निकालने आदि में आपकी गति शुद्धता की जाँच के लिये है।

निर्देश : निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न में एक संख्या नहीं दी गयी। उस संख्या के स्थान पर प्रश्नचिन्ह (?) लगा दिया गया है। आपको यह बताना है कि प्रश्न चिन्ह के स्थान पर उत्तर संख्या 1, 2, 3 और 4 में से कौन सी आएगी। यदि इन चारों में से कोई भी ठीक न हो तो आपका उत्तर होगा (5) अर्थात् 'दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य'।

प्र.23. $42 + 73 + 137 = ?$

(1) 352 (2) 252 (3) 242 (4) 142 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.24. $20 \times \frac{1}{2} = ?$

(1) 4 (2) 5 (3) 12 (4) 20 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्रश्न क्र. 24 का सही उत्तर है 10 परंतु 1, 2, 3 या 4 में से कोई भी उत्तर ठीक नहीं है। इसलिए आपका उत्तर 5 होगा।

कुछ प्रश्नों में अंकगणितीय तर्क की आवश्यकता होगी। उदाहरण के लिए :

प्र.25. 10 रुपये प्रति नींबू के भाव से 6 नींबूओं की कीमत कितने रुपये होगी ?

(1) 6 (2) 10 (3) 60 (4) 61 (5) 610

प्र.26. निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सही गुणक है ?

(1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.27. यदि 10 रुपये में एक पैन बेचने पर लाभ उसकी लागत के बराबर है तो पैन का मूल्य क्या है ?

(1) 3/-रु. (2) 5/-रु. (3) 10/-रु. (4) 20/-रु. (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

इसके अतिरिक्त ग्राफों और सारणियों पर भी कुछ प्रश्न पूछे जा सकते हैं।

निर्देश : नीचे सारणी में 700 कर्मचारियों का प्रतिशत दर्शाया गया है जो उन 6 विशेषताओं के आधार पर वर्गीकृत है जिससे पदोन्नति में सहायता मिलती है। श्रेणी I सबसे अधिक है। सारणी का सावधानीपूर्वक अध्ययन कीजिये तथा उसके नीचे दिए प्रश्नों का उत्तर दें :

विशेषता	विभिन्न श्रेणियां देने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत					
	I	II	III	IV	V	VI
वरिष्ठता	32	17	22	19	5	5
अध्यवसाय	14	19	17	9	27	14
कार्य निपुणता	15	19	21	14	14	17
बुद्धिमत्ता	10	14	10	14	17	35
ईमानदारी	24	17	7	9	27	16
सामाजिकता	5	14	23	35	10	13

प्र.28. पदोन्नति के लिए किस विशेषता को सर्वोच्च श्रेणी मिली है ?

(1) अध्यवसाय (2) वरिष्ठता (3) ईमानदारी (4) सामाजिकता (5) कार्य निपुणता

सारणी में श्रेणी I का प्रतिशत देखिये। आप देखेंगे कि वरिष्ठता को अधिकतम प्रतिशत दिया गया है। अतः आपका उत्तर है 'वरिष्ठता' जिसका क्रमांक (2) है।

प्र.29. कितने कर्मचारियों ने बुद्धिमत्ता को श्रेणी III दी है ?

- (1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10

कृपया सारणी में श्रेणी III में बुद्धिमत्ता के लिए उल्लेखित प्रतिशत देखें। आप देखेंगे कि 700 कर्मचारियों में से 10 प्रतिशत लोगों ने बुद्धिमत्ता को श्रेणी III दी है। 700 कर्मचारियों का 10 प्रतिशत 70 है। अतः आपका उत्तर होगा क्रमांक (4)।

प्र.30. पदोन्नति के लिए सबसे कम महत्वपूर्ण विशेषता किसे माना गया है ?

- (1) ईमानदारी (2) बुद्धिमत्ता (3) अध्यवसाय (4) कार्य निपुणता (5) सामाजिकता

बैंकिंग उद्योग के विशेष संदर्भ सहित सामान्य सचेतता

यह प्रश्नावली आपकी विगत एवं वर्तमान घटनाओं, सामाजिक वित्तीय विकास के साथ साथ बैंकिंग उद्योग में घटित घटनाओं के बारे में सचेतता के मापन के लिये है।

प्र.31. निम्नलिखित में से किस वित्तीय संस्थान ने बैंको के लिए **अपने ग्राहक को जानो** (know your customer) दिशानिर्देश शुरू की है ?

- (1) आईडीबीआई (IDBI) (2) भा.रि.बैं. (3) नाबार्ड
(4) सिडबी (SIDBI) (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.32. भारत में, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र ने, राज्यों की आय की वृद्धि तय करने में, अधिकतम योगदान दिया है ?

- (1) ऊर्जा (2) पर्यटन (3) सेवा (4) परिवहन (5) कृषि

प्र.33. निम्न में से किस राष्ट्रीयकृत बैंक का मुख्यालय महाराष्ट्र राज्य में स्थित नहीं है ?

- (1) देना बैंक (2) सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया (3) बैंक ऑफ इंडिया
(4) यूनियन बैंक ऑफ इंडिया (5) युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया

प्र.34. निम्नलिखित में से कौन वर्तमान में भारत का प्रधानमंत्री है ?

- (1) डा. ए. पी. जे. अब्दुल कलाम (2) डा. मनमोहन सिंह (3) श्रीमती सोनिया गांधी
(4) श्री अटल बिहारी वाजपेयी (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

इन सभी 34 अभ्यास प्रश्नों के सही उत्तर नीचे दिये गये हैं। आप अपने उत्तर का इसके साथ परीक्षण कर सकते हैं।

प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर
1	2	11	3	21	4	31	2
2	4	12	2	22	3	32	5
3	3	13	2	23	2	33	5
4	1	14	1	24	5	34	2
5	5	15	3	25	3		
6	4	16	2	26	2		
7	5	17	5	27	2		
8	1	18	1	28	2		
9	3	19	2	29	4		
10	5	20	1	30	2		

ऑनलाइन परीक्षा के स्वरूप का विवरण

1. परीक्षा ऑनलाइन अर्थात कंप्यूटर पर होगी ।
2. उम्मीदवार को लॉगइन स्क्रीन दिखाई पड़ेगी । उम्मीदवार को अपने यूजर आई डी. और पासवर्ड, जो बुलावा पत्र में दिया गया है, का प्रयोग करते हुए लॉग इन करना होगा ।
3. लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार की प्रोफाइल (नाम, रोल न., फोटो इत्यादि) प्रदर्शित की जाएगी और उम्मीदवार को 'I confirm' बटन पर क्लिक करके प्रोफाइल सही है की पुष्टि करनी है ।
4. तत्पश्चात् स्क्रीन पर अनुदेश दिखाई पड़ेंगे ।
5. उम्मीदवार को अनुदेश ध्यान से पढ़ लेने चाहिए और स्क्रीन के बॉटम में दिए गए बॉक्स में 'चेकिंग' (क्लिक) करके इन्हें पढ़ लिया गया निर्दिष्ट कर देना चाहिए, उसके बाद 'I am ready to begin' बटन एक्टिवेट होगा ।
6. 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के बाद परीक्षा का **वास्तविक समय** आरंभ होगा ।
7. परीक्षा में 200 प्रश्न होंगे और प्रत्येक प्रश्न के 5 विकल्प होंगे ।
8. अंग्रेजी भाषा के प्रश्नों को छोड़कर शेष सभी प्रश्न हिंदी और अंग्रेजी में उपलब्ध होंगे । दिए गए प्रश्न को दूसरी भाषा में देखने के लिए, उम्मीदवार 'view in' ड्रॉप डाउन बॉक्स पर क्लिक करके इच्छित भाषा चुन सकता है ।
9. एक समय में केवल एक प्रश्न दिखाई पड़ेगा ।
10. सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे । प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । **उम्मीदवार को सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उसे उस विकल्प को 'माउसक्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा । किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सेव किया हो ।**
11. सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दाएं कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा । घड़ी पूरी तरह चल जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है ।
12. स्क्रीन पर दाएं प्रश्न पैलेट प्रत्येक क्रमांकित प्रश्न का निम्नलिखित में से एक स्टेटस दर्शाता है :



आप इस प्रश्न तक नहीं पहुंचे हैं



आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है



आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है



आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है



आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है

रिव्यू के लिए मार्क स्टेटस महज रिमाइंडर का काम करता है कि आपने फिर से देखने के लिए प्रश्न सेट किया है । रिव्यू के लिए मार्क किए गए प्रश्न का उत्तर चुना जाता है तो इस उत्तर पर अंतिम मूल्यांकन में सम्मिलित किया जाएगा ।

13. उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :
 - a. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दाएं प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए । नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है ।
 - b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए 'Save & Next' पर क्लिक कीजिए।
 - c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए 'Mark for Review & Next' पर क्लिक कीजिए ।

14. अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए ।
15. अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए ।
16. अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना चाहिए ।
17. चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए ।
18. रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए । यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा ।
19. किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए ।
20. **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, सिर्फ वही प्रश्न मूल्यांकन के लिए कन्सिडर किए जाएंगे ।**
21. स्क्रीन के टॉप बार पर सेक्शनस डिस्प्ले किए जाएंगे । सेक्शन के नाम पर क्लिक करके सेक्शनस के प्रश्न देखे जा सकते हैं । जो सेक्शन आप देखेंगे वह हाइलाइट होगा ।
22. किसी सेक्शन के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली अगले सेक्शन के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे ।
23. सेक्शन के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए सेक्शनों के नामों पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं ।
24. आपकी सुविधानुसार परीक्षा के दौरान आप कभी भी सेक्शनों और प्रश्नों के बीच शफल कर सकते हैं ।
25. उम्मीदवारों से अनुरोध है कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें । यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार आई. बी. पी. एस. द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठने से डिबारमेंट के लिए पात्र होगा।
26. उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है । परीक्षा शुरू होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा ।
27. परीक्षा की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे ।
28. **कृपया नोट करें :-**
 - (a) परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा ।
 - (b) एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।